



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Jednotný koncept kvalitní péče o dítě v mikrojeslích

Standardy kvality mikrojeslí

Ministerstvo práce a sociálních věcí

V rámci projektu „Podpora implementace služby péče o děti od šesti měsíců do čtyř let v tzv. mikrojeslích a pilotní ověření služby“, reg. č. CZ.03.1.51/0.0/15_009/0000858 financovaného z Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu

Praha, 2020

Obsah

1	Standardy kvality mikrojeslí	3
2	Kritéria standardů kvality mikrojeslí.....	4
3	Hodnocení standardů kvality mikrojeslí.....	7

1 Standardy kvality mikrojeslí

Standardy kvality jsou jedním z výstupů klíčové aktivity projektu KA 04 Jednotný koncept kvalitní péče o dítě v mikrojeslích – Strategie udělování značky mikrojeslí, Návrh na odborný audit mikrojeslí, Tvorba standardů kvality.

Navrhovaná kritéria standardů kvality mikrojeslí vymezují rámec pro kvalitní poskytování služby péče o dítě v mikrojeslích.

Vytvořením standardů kvality budou poskytovatelé podpořeni při rozvoji a zvyšování kvality mikrojeslí.

Podrobný výklad kritérií standardů je upraven v dokumentu určeném pro poskytovatele „Metodika pro tvorbu a naplňování standardů kvality mikrojeslí“.

K posouzení toho, zda a jakým způsobem mikrojesle naplňují jednotlivá kritéria standardů kvality, pak dojde prostřednictvím navrhovaného auditu značky kvality, který je dalším z výstupů projektu.

Kontrolu plnění standardů kvality mikrojeslí provádí Ministerstvo práce a sociálních věcí, ať už prostřednictvím auditu značky kvality nebo v režimu kontroly.

2 Kritéria standardů kvality mikrojeslí

1. Cíle a způsoby poskytování služeb	
Kritérium	
1a	Poskytovatel má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle a zásady poskytované služby a okruh dětí, kterým je určena, a to v souladu se zákonem stanovenými základními zásadami poskytování služby, druhem služby a individuálně určenými potřebami dětí, kterým je služba poskytována. Podle tohoto poslání, cílů a zásad poskytovatel postupuje.
1b	Na základě písemně zpracovaných vnitřních pravidel je zajištěna plná informovanost o nastavení služby, včetně informací pro rodiče o způsobu, zásadách a principech výchovy a péče o děti; a informací, kým je péče zajišťována. Informace o nastavení služby jsou veřejně dostupné i pro zájemce o službu.
2. Ochrana práv osob	
Kritérium	
2a	Poskytovatel důsledně dodržuje lidská práva a svobody, zejména práva dětí, zajišťuje rovný přístup k dětem.
2b	Poskytovatel dbá na bezpečí dětí a má stanovený postup pro situaci zjištění ohrožení dítěte, včetně informování odpovědným orgánům.
3. Jednání se zájemcem o službu	
Kritérium	
3a	Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro přijímání dětí; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje.
3b	Poskytovatel projednává se zájemcem o službu jeho požadavky, očekávání a osobní cíle, které by vzhledem k možnostem a schopnostem dítěte bylo možné realizovat prostřednictvím služby.
4. Smlouva o poskytování služby	
Kritérium	
4a	Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro uzavírání smlouvy o poskytování služby s ohledem na druh poskytované služby; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje.
5. Průběh výchovy a péče	
Kritérium	
5a	Poskytovatel má písemně zpracován plán výchovy a péče, který reflektuje věkové složení dětí, je založený na výchovných hodnotách a přístupech umožňujících dětem dosáhnout jejich plného potenciálu (kognitivní, sociální, emocionální, fyzické a jazykové schopnosti a dovednosti). Usiluje o rozvoj schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte se zaměřením na formování osobnosti dítěte a fyzický a psychický vývoj dítěte. Podle tohoto plánu poskytovatel postupuje.

5b	Individuální plán výchovy a péče respektuje individuální přístup ke všem dětem, vychází z individuálních potřeb každého dítěte, podporuje samostatnost dítěte, uplatňuje individuální přístup k potřebám každého dítěte, motivuje k péči o děti, důsledně dodržuje lidská práva a základní svobody. Upravuje rovněž podmínky a způsoby zajištění péče v případě přijetí dítěte se specifickými potřebami.
5c	Poskytovatel doporučuje rodičům dítěte služby fyzických a právnických osob podle jejich potřeby, a to v souladu s osobními cíli výchovy a péče; má zpracovanou síť kontaktů pro řešení specifických potřeb dětí.
5d	Poskytovatel má písemně zpracován proces nástupu dítěte do zařízení, podle těchto pravidel postupuje.
5e	Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla, kterými se řídí plánování a způsob přehodnocování poskytované péče, a to ve spolupráci s rodičem dítěte.
Kritérium 6a, 6b a 6c se nehodnotí u poskytovatele, který nemá zaměstnance.	
6. Personální a organizační zabezpečení	
Kritérium	
6a	Poskytovatel má písemně stanoven počet pracovních míst, kvalifikační požadavky a osobnostní předpoklady pečujících osob.
6b	Poskytovatel má zpracovány postupy pro přijímání a zaškolování nových zaměstnanců.
6c	Poskytovatel umožňuje zaměstnanci, který je pečující osobou, průběžné vzdělávání a další podporu, např. formou pracovních porad, konzultací, psychohygieny, případně supervizí atp.
7. Prostředí a podmínky	
Kritérium	
7a	Poskytovatel má vytvořeny materiální, technické, hygienické a psychohygienické podmínky, které odpovídají rozsahu činností poskytovaných poskytovatelem. Prostory musí odpovídat potřebám dětí a jsou uzpůsobeny tak, aby nedošlo k ohrožení zdraví nebo života.
8. Rizikové, havarijní a nouzové situace	
Kritérium	
8a	Poskytovatel má písemně zpracovány základní rizikové a nouzové situace, které mohou nastat v souvislosti s poskytováním služby, všichni pracovníci jsou prokazatelně seznámeni s postupy při jejich řešení.
9. Zvyšování kvality služby	
Kritérium	
9a	Poskytovatel průběžně kontroluje a hodnotí, zda je způsob poskytování služby v souladu s definovaným posláním, cíli a zásadami služby. Využívá k tomu interní a externí zpětné vazby.
9b	Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro zjišťování spokojenosti osob se způsobem poskytování služby.

9c	Poskytovatel využívá stížností či připomínek na kvalitu nebo způsob poskytování služby jako podnět pro rozvoj a zvyšování kvality služby.
----	---

3 Hodnocení standardů kvality mikrojeslí

Plnění standardů kvality se hodnotí podle stupně splnění jednotlivých kritérií systémem bodového hodnocení, přičemž se za každé kritérium započte:

- **2 body**, jestliže je kritérium splněno **zcela**,
- **1 bod**, jestliže je kritérium splněno **částečně**, nebo
- **0 bodů**, jestliže kritérium **není splněno**.

Přičemž:

- **2 body**, pokud jsou všechny povinnosti stanovené kritériem splněny podle významového obsahu a v takové dostatečné kvalitě, kdy **není nutné ukládat opatření** k odstranění nebo prevenci nedostatků zjištěných při auditu.
- **1 bod**, pokud jsou povinnosti stanovené kritériem splněny podle významového obsahu a v takové dostatečné kvalitě, kdy **není nutné ukládat zásadní, ale pouze drobná opatření** k odstranění, doplnění nebo prevenci nedostatků zjištěných při auditu.
- **0 bodů**, pokud jsou všechny povinnosti stanovené kritériem splněny podle významového obsahu a v takové nedostatečné kvalitě, kdy **je nutné ukládat opatření** k odstranění nebo prevenci nedostatků zjištěných při auditu.

Pro splnění podmínek auditu¹ a získání značky kvality je nutné získat u každého kritéria minimálně 1 bod, tzn., poskytovatel musí plnit kritérium standardu kvality alespoň částečně.

¹ Do přijetí navrhovaného zákona o poskytování služby péče o dítě v mikrojeslích se navrhuje provádět dobrovolný audit kvality. Mikrojesle, které podmínkám vyhoví, obdrží značku kvality. V případě účinnosti zákona, který bude obsahovat kontrolu standardů kvality prostřednictvím MPSV, bude následně probíhat kontrola dle kontrolního řádu, naplňování standardů kvality bude jednou z podmínek pro poskytování služby péče o dítě v mikrojeslích.